

**ΠΑΣΧΟΣ ΓΕΩΡΓΙΟΣ**  
**Οικονομολόγος**

**Καθηγητής Εφαρμογών Α.Τ.Ε.Ι. Σερρών**  
**Τμήμα Διοίκησης Επιχειρήσεων**



**ΔΙΟΙΚΗΣΗ**  
**ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ**

**ΕΚΔΟΣΕΙΣ ΜΑΥΡΟΓΕΝΗ**

# ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΩΝ

## ΜΕΡΟΣ ΠΡΩΤΟ

### ΚΕΦΑΛΑΙΟ 1°

#### Η ΕΠΙΣΤΗΜΗ ΤΗΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ

1.1	Εισαγωγή.....	15
1.2	Οι βασικές έννοιες της διοίκησης.....	16
1.3	Βασικές λειτουργίες ή δραστηριότητες.....	18
1.3.1	Προγραμματισμός (Planning).....	19
1.3.2	Οργάνωση (Organizing).....	19
1.3.3	Στελέχωση (Staffing).....	21
1.3.4	Διεύθυνση (Comanding).....	22
1.3.5	Έλεγχος (Controlling).....	23
1.4	Επίλογος.....	24
	Ερωτήσεις και θέματα εργασιών.....	24

### ΚΕΦΑΛΑΙΟ 2°

#### Η ΕΞΕΛΙΞΗ ΤΗΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ-ΣΧΟΛΕΣ ΚΑΙ ΘΕΩΡΙΕΣ

2.1	Ιστορική εξέλιξη.....	27
2.2	Χαρακτηριστικά της σύγχρονης διοίκησης.....	29
2.3	Το χάσμα μεταξύ τεχνολογίας και διοίκησης.....	31
2.4	Προσεγγίσεις της διοίκησης-Σχολές και Θεωρίες.....	31
2.5	Σύνθεση των διοικητικών προσεγγίσεων.....	35
2.6	Βασικά γνωρίσματα-Αρχές της σύγχρονης διοίκησης.....	36
	Ερωτήσεις και θέματα εργασιών.....	40

### ΚΕΦΑΛΑΙΟ 3°

#### ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ ΤΩΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΩΝ ΟΡΓΑΝΩΣΕΩΝ

3.1	Η Έννοια της επιχειρηματικής οργάνωσης.....	43
3.2	Διακρίσεις, τυπολογία των επιχειρήσεων.....	47
3.3	Ο ρόλος των επιχειρηματικών οργανώσεων.....	57

3.4	Επίλογος .....	59
	Ερωτήσεις και θέματα εργασιών .....	60

## **ΚΕΦΑΛΑΙΟ 4°**

### ΒΑΣΙΚΕΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΕΣ ΤΩΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ

4.1	Οι επιχειρηματικές λειτουργίες .....	63
4.2	Η επιχείρηση ως σύνολο μερών .....	69
4.3	Συντονισμός των λειτουργιών .....	71
	Ερωτήσεις και θέματα εργασιών .....	72

## **ΚΕΦΑΛΑΙΟ 5°**

### ΤΟ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ

5.1	Εισαγωγή .....	75
5.2	Η διεύρυνση του επιχειρηματικού περιβάλλοντος .....	75
5.3	Ανάλυση των παραγόντων του εξωτερικού περιβάλλοντος .....	77
5.4	Το εσωτερικό επιχειρηματικό περιβάλλον .....	80
5.5	Αλληλεπίδραση εξωτερικού και εσωτερικού περιβάλλοντος .....	81
5.6	Δυναμική αντίδραση της επιχείρησης .....	83
5.7	Επίλογος .....	84
	Ερωτήσεις και θέματα εργασιών .....	86

## **ΚΕΦΑΛΑΙΟ 6°**

### Ο ΡΟΛΟΣ ΤΩΝ ΜΑΝΑΤΖΕΡ

6.1	Το επιχειρηματικό στέλεχος .....	91
6.2	Το έργο των επιχειρηματικών στελεχών .....	91
6.3	Διακρίσεις των επιχειρηματικών στελεχών σε σχέση με το έργο τους .....	93
6.4	Πέντε βασικές δεξιότητες των καλών στελεχών .....	96
6.5	Επίλογος .....	99
	Ερωτήσεις και θέματα εργασιών .....	100

## **ΜΕΡΟΣ ΔΕΥΤΕΡΟ**

## **ΚΕΦΑΛΑΙΟ 7°**

### Η ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΤΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΥ

7.1	Η έννοια του προγραμματισμού στις οργανώσεις .....	105
7.2	Διοίκηση και προγραμματισμός .....	107
7.3	Διακρίσεις του προγραμματισμού .....	109
7.4	Μέθοδοι και τεχνικές στην κατάρτιση των προγραμμάτων .....	115

7.5	Προϋπολογισμός .....	117
7.6	Ο προϋπολογισμός των εσόδων και δαπανών .....	119
7.7	Ο προϋπολογισμός των εισπράξεων και πληρωμών .....	122
7.8	Ο ελαστικός προϋπολογισμός .....	124
	Ερωτήσεις και θέματα εργασιών .....	127

## ΚΕΦΑΛΑΙΟ 8°

### ΒΑΣΙΚΕΣ ΑΡΧΕΣ ΤΗΣ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ

8.1	Η διαδικασία της οργάνωσης .....	131
8.2	Κριτήρια της οργάνωσης .....	133
8.3	Εκχώρηση αρμοδιοτήτων-Εξουσιοδότηση- Υπευθυνότητα .....	138
8.4	Τυπική και άτυπη οργάνωση .....	142
8.5	Οργάνωση εργασίας .....	144
8.6	Μελέτη του εργασιακού χρόνου-χρονομέτρηση της εργασίας .....	148
8.7	Οι θεμελιωτές της επιστημονικής οργάνωσης .....	159
	Ερωτήσεις και θέματα εργασιών .....	160

## ΚΕΦΑΛΑΙΟ 9°

### Η ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΤΗΣ ΣΤΕΛΕΧΩΣΗΣ

9.1	Η διαδικασία της στελέχωσης βασικές έννοιες .....	163
9.2	Ο προγραμματισμός της στελέχωσης .....	164
9.3	Ανάλυση εργοθεσίου .....	165
9.4	Στρατηγικές επιλογής προσωπικού .....	167
9.5	Τεχνικές και μέθοδοι επιλογής προσωπικού .....	170
9.6	Η συμφωνία του μισθού .....	180
9.7	Τοποθέτηση και ανάπτυξη .....	181
	Ερωτήσεις και θέματα εργασιών .....	182

## ΚΕΦΑΛΑΙΟ 10°

### ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ

#### - ΗΓΕΣΙΑ ΚΑΙ ΠΑΡΑΚΙΝΗΣΗ -

10.1	Διεύθυνση προσωπικού Εισαγωγή .....	185
10.2	Η διαδικασία της υποκίνησης .....	186
10.3	Συμπτώματα ελλιπούς παρακίνησης .....	187
10.4	Υποκινητικοί παράγοντες .....	188
10.5	Ο υποκινητικός ρόλος της εργασίας .....	191
10.6	Δυναμική των ομάδων και υποκίνηση .....	196
10.7	Ο χειρισμός των οικονομικών αμοιβών .....	198

10.8 Ανθρώπινες ανάγκες και κίνητρα.....	204
10.9 Θετικά και αρνητικά κίνητρα.....	206
10.10 Εξουσιοδότηση και μεταβίβαση αρμοδιοτήτων.....	207
10.11 Μοντέλα διοίκησης ανθρώπινων πόρων.....	209
10.12 Ηγεσία και διεύθυνση.....	213
10.13 Συμπεριφορά και παρακίνηση.....	215
10.14 Κάποιες τελικές σκέψεις για την ηγεσία και παρακίνηση.....	217
Ερωτήσεις και θέματα εργασιών.....	219

## ΚΕΦΑΛΑΙΟ 11°

### ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΚΑΙ ΕΛΕΓΧΟΣ

11.1 Η αναγκαιότητα του ελέγχου.....	223
11.2 Η διεργασία του ελέγχου.....	223
11.3 Εφαρμογές του ελέγχου.....	225
11.4 Τυπολογία των ελέγχων.....	226
11.5 Τεχνικές και μέθοδοι ελέγχου.....	227
11.6 Ανακεφαλαίωση.....	234
Ερωτήσεις και θέματα εργασιών.....	236

## ΜΕΡΟΣ ΤΡΙΤΟ

### ΚΕΦΑΛΑΙΟ 12°

#### ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑΣ

12.1 Εισαγωγή στην καινοτομία.....	241
12.2 Πηγές καινοτομίας.....	242
12.3 Μεθοδολογία διοίκησης καινοτομίας.....	247
12.4 Μέθοδοι διοίκησης καινοτομίας.....	250
12.5 Βασικές αρχές καινοτομίας.....	255
12.6 Υποστήριξη της καινοτομίας.....	255
Ερωτήσεις και θέματα εργασιών.....	257

### ΚΕΦΑΛΑΙΟ 13°

#### ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΟΛΙΚΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

13.1 Εστίαση στην ποιότητα.....	261
13.2 Εστίαση στον πελάτη.....	262
13.3 Η διοίκηση Ολικής Ποιότητας.....	263
13.4 Σταδια μετάβασης στη Δ.Ο.Π.....	265

13.5 Η πιστοποίηση της ποιότητας .....	268
13.6 Βραβεία ποιότητας .....	269
13.7 Κόστος ποιότητας .....	270
Ερωτήσεις και θέματα εργασιών .....	274

## ΚΕΦΑΛΑΙΟ 14°

### ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ

14.1 Εισαγωγή .....	277
14.2 Η πληροφορία .....	278
14.3 Πληροφοριακά Συστήματα Διοίκησης-Π.Σ.Δ. ....	279
14.4 Οργανωτική δομή και Συστήματα Πληροφοριών Διοίκησης .....	283
14.5 Σύγκριση σύγχρονου και παραδοσιακού συστήματος πληροφοριών .....	287
14.6 Ανθρώπινο δυναμικό και Σ.Π.Δ. ....	287
Ερωτήσεις και θέματα εργασιών .....	289

## ΚΕΦΑΛΑΙΟ 15°

### ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΤΩΝ ΑΛΛΑΓΩΝ

15.1 Εισαγωγή .....	293
15.2 Το φάσμα των αλλαγών .....	294
15.3 Διοίκηση των αλλαγών .....	295
15.4 Διοίκηση των αλλαγών και των αντιδράσεων .....	300
15.5 Διοίκηση των αλλαγών στον 21ο αιώνα .....	302
Ερωτήσεις και θέματα εργασιών .....	305

## ΚΕΦΑΛΑΙΟ 16°

### INTERNET & MANAGEMENT

16.1 Εισαγωγή .....	309
16.2 Η χρήση του Internet από τις επιχειρήσεις .....	310
16.3 Ηλεκτρονική αναδιοργάνωση της επιχείρησης .....	311
16.4 Τα στάδια της εσωτερικής λειτουργικής αναδιοργάνωσης .....	312
16.5 Οργανωτική ψηφιακή μεταμόρφωση .....	316
16.6 Αναδιοργάνωση του Μάρκετινγκ .....	319
16.7 Το κόστος της παρουσίας της επιχείρησης στο διαδίκτυο .....	327
16.8 Νομικά θέματα και ασφάλεια του e-Business .....	328
Ερωτήσεις και θέματα εργασιών .....	334

ΔΙΑΓΡΑΜΜΑΤΑ ΚΑΙ ΠΙΝΑΚΕΣ .....	335
-------------------------------	-----

ΣΧΕΤΙΚΗ ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ .....	342
----------------------------	-----