

Κωνσταντίνος Χρ. Κούτρης

Καθηγητής Εφαρμογών Α.Τ.Ε.Ι. Σερρών
Σχολή Διοίκησης & Οικονομίας
Τμήμα Λογιστικής

Μιχαήλ Δ. Παζάρακης

Οικονομολόγος

ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΩΝ ΠΟΡΩΝ



Σέρρες 2004

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

1. Εισαγωγή - Βασικές έννοιες - Κοινωνικός ρόλος της εργασίας	
1.1 Ο άνθρωπος και η εργασία.....	19
1.2 Η σπουδαιότητα της παρακίνησης.....	23
1.3 Το άτομο και η ικανοποίηση του από την εργασία.....	33
1.4 Το πρόβλημα της ανίας.....	39
1.5 Κόπωση.....	45
1.6 Περίληψη.....	47
1.7 Ερωτήσεις-Θέματα για συζήτηση.....	49
2. Το άτομο και το εργασιακό περιβάλλον	
2.1 Το άτομο μέσα στο εργασιακό περιβάλλον.....	53
2.2 Υποχρεώσεις των ατόμων προς τον οργανισμό.....	57
2.3 Ψυχολογικές επιδράσεις του εργασιακού περιβάλλοντος επί του ανθρώπου.....	58
2.4 Ψυχολογικά προβλήματα της οργανώσεως.....	66
2.5 Τυπική και άτυπη οργάνωση.....	69
2.6 Αποκέντρωση.....	78
2.7 Εργασιακές ομάδες.....	81
2.8 Επιτροπές.....	88
2.9 Περίληψη.....	94
2.10 Ερωτήσεις-Θέματα για συζήτηση.....	96
3. Προγραμματισμός ανθρώπινου δυναμικού	
3.1 Εισαγωγή.....	101
3.2 Προγραμματισμός (Planning).....	101
3.3 Ανάλυση Θέσης Εργασίας (Job Analysis).....	108
3.4 Περιγραφή θέσης εργασίας (Job Description).....	109
3.5 Περιγραφή των Προσόντων (Job Specification).....	111
3.6 Αξιολόγηση θέσης εργασίας (Job Evaluation).....	114
3.7 Περίληψη.....	116
3.8 Ερωτήσεις-Θέματα για συζήτηση.....	118
3.9 Μελέτη επιχειρηματικής περίπτωσης (Case study).....	119

4. Στελέχωση	
4.1 Εισαγωγή.....	127
4.2 Στρατολόγηση (Recruitment).....	127
4.3 Επιλογή (Selection)	131
4.4 Περίληψη.....	139
4.5 Ερωτήσεις-Θέματα για συζήτηση.....	140
4.6 Μελέτη επιχειρηματικής περίπτωσης (Case study).....	141
5. Εκπαίδευση και ανάπτυξη ανθρώπινου δυναμικού	
5.1 Εισαγωγή.....	151
5.2 Οι βασικές προϋποθέσεις επιτυχίας επιχειρήσεων στις διεθνείς ανταγωνιστικές αγορές.....	151
5.3 Ανάπτυξη στελεχών (Management Development).....	153
5.4 Ο εκπαιδευτικός κύκλος.....	168
5.5 Γενικοί ρόλοι του εκπαιδευτή.....	173
5.6 Περίληψη.....	179
5.7 Ερωτήσεις-Θέματα για συζήτηση.....	180
6. Αξιολόγηση απόδοσης	
6.1 Εισαγωγή.....	185
6.2 Αξιολόγηση απόδοσης (Performance Appraisal).....	185
6.3 Μέθοδοι αξιολόγησης.....	187
6.4 Συνέντευξη αξιολόγησης.....	193
6.5 Περίληψη.....	194
6.6 Ερωτήσεις-Θέματα για συζήτηση.....	195
7. Αμοιβές και πρόσθετες παροχές	
7.1 Εισαγωγή.....	199
7.2 Καθορίζοντας μια δίκαιη αμοιβή.....	199
7.3 Υπολογίζοντας τις εργασιακές αμοιβές.....	202
7.4 Περίληψη.....	207
7.5 Ερωτήσεις-Θέματα για συζήτηση.....	208
7.6 Μελέτη επιχειρηματικής περίπτωσης (Case study).....	208

8. Συλλογική εκπροσώπηση των εργαζομένων	
8.1 Εισαγωγή.....	215
8.2 Ετυμολογία του όρου «συνδικαλισμός».....	215
8.3 Η γέννηση του συνδικαλισμού.....	216
8.4 Μορφές οργάνωσης των συνδικάτων.....	218
8.5 Κατηγορίες συνδικαλιστικών οργανώσεων.....	226
8.6 Συνδικαλιστικές οργανώσεις στην Ελλάδα.....	238
8.7 Περίληψη.....	248
8.8 Ερωτήσεις-Θέματα για συζήτηση.....	252
9. Σύγχρονες τάσεις στη Διοίκηση Ανθρωπίνων Πόρων: Στρατηγικές μορφές αναδιάρθρωσης προσωπικού	
9.1 Εισαγωγή	257
9.2 Ανασχεδιασμός: Δραστηριοτήτων, Ανθρώπων και Τεχνολογίας.....	258
9.3 Μείωση μεγέθους προσωπικού: “Downsizing or Rightsizing?”.....	260
9.4 Ευέλικτες εργασιακές επιλογές (Flexible work options)...	263
9.5 Περίληψη.....	265
9.6 Ερωτήσεις - Θέματα για συζήτηση.....	268
Βιβλιογραφία.....	273